

**ATENCIÓN:**

- **ASEGURESE DE PROPORCIONAR TODOS LOS DATOS QUE SE LE SOLICITAN EN LA HOJA DE RECLAMACIÓN.**
- **LA CORRECTA RESOLUCIÓN DE SU RECLAMACIÓN DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE QUE LOS DATOS QUE LE SON SOLICITADOS SEAN SATISFECHOS EN SU TOTALIDAD Y SIN OMISIONES.**
- **FACILITENOS EL ACCESO REMOTO A LOS DATOS DE PRODUCCIÓN DE LA INSTALACIÓN. DE NO PODER REALIZAR ESTO, ENVIENOS LOS DATOS DE PRODUCCIÓN OBTENIDOS POR LA INSTALACIÓN, ASI COMO LAS CONDICIONES EN LAS QUE FUERON TOMADOS (TEMPERATURA, RADIACIÓN,...).**
- **PROCURE ADJUNTAR FOTOGRAFÍAS DE TODOS LOS DEFECTOS SOBRE LOS QUE VERSA LA RECLAMACIÓN, LAS FOTOGRAFÍAS DEBEN ESTÁR BIEN CENTRADAS, ENFOCADAS Y RELACIONADAS CON EL CÓDIGO DEL MÓDULO QUE SE ESTÁ FOTOGRAFIANDO.**
- **INDIQUE LA CANTIDAD DE MÓDULOS AFECTADOS POR EL DEFECTO Y SU POSIBLE CAUSA, FACILITE ASIMISMO EL CÓDIGO DE CADA UNO DE LOS MÓDULOS AFECTADOS.**
- **SEÑALE LA FECHA DE REALIZACIÓN DEL PEDIDO, LA FECHA EN LA QUE RECIBÍÓ LOS MÓDULOS, CUANDO SE REALIZÓ LA INSTALACIÓN DE LOS MÓDULOS Y CUANTO TIEMPO LLEVAN LOS MÓDULOS INSTALADOS.**
- **NO SE DEMORE EN EL ENVÍO DE LOS DATOS SOLICITADOS, SIEMPRE INTENTAMOS RESOLVER LAS INCIDENCIAS DE LA FORMA MÁS RAPIDA POSIBLE Y PARA ELLO NECESITAMOS DE SU COLABORACIÓN.**

**ATENCIÓN:**

- COMPLETE LOS APARTADOS: DATOS DEL CLIENTE, DATOS DE LA INSTALACIÓN (EN SU CASO) Y DATOS DEL PRODUCTO.
- HAGA LLEGAR LA PRESENTE HOJA A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE DESDE LA CONSTATAción DE LOS POSIBLES DEFECTOS POR ESTE ORDEN DE PREFERENCIA: A LA EMPRESA QUE LE VENDIÓ LOS MÓDULOS, AL DISTRIBUIDOR DE AUTORIZADO DE YOHKON O A YOHKON DIRECTAMENTE.
- LA DEVOLUCIÓN DE LOS MÓDULOS OBJETO DE RECLAMACIÓN NO PODRÁ REALIZARSE SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL SERVICIO POST VENTA DE YOHKON.

FECHA DE LA RECLAMACIÓN:

**DATOS DEL CLIENTE:**

Persona de contacto:		
Nombre o razón social:		
Dirección:		Código postal:
Localidad:	Provincia:	País:
Tfno.:	Tfno. móvil:	e-mail:

**DATOS DE LA INSTALACIÓN (EN SU CASO):**

Denominación de la instalación:	
Situación: Calle/parcela/paraje:	
Localidad:	Provincia:

**DATOS DEL PRODUCTO:**

Descripción del defecto	Modelo	Potencia	Nº de serie	Cantidad afectada

Fecha de adquisición de los módulos fotovoltaicos (adjunte justificante):

(Adjunte fotografías o indicaciones gráficas que ayuden a describir los defectos).

**RESOLUCIÓN:**

Acciones a tomar	Responsable	Fecha prevista:	Fecha realizada:

 Aplica Acción Correctiva:  NO /  Si → Nº A.C.:

**CIERRE:**

Observaciones:	TCMA:
	Fecha y firma:

FIRMA DEL CLIENTE:

Nº RECLAMACIÓN: