

## **Condiciones de acceso y uso de las páginas web de Yohkon Energía S.A.**

Yohkon Energía S.A., sociedad anónima establecida en España con CIF A47588132 y domicilio en Calle Plomo 5 (nave 9), 47012, Valladolid, informa a los visitantes (en adelante "Usuario/s") de las páginas de Internet o sitios web relativos a productos de Yohkon Energía S.A. y de su titularidad (en adelante "websites"), de las condiciones de uso (Condiciones de Uso) aplicables al acceso y navegación por las websites aplicables a los Usuarios que accedan o usen los servicios, aplicaciones, herramientas y, en general contenidos, incluidos en las mismas (en adelante "servicios o contenidos"). Este documento, sin perjuicio de las particularidades que en él se indican, se acepta por los Usuarios con el mero acceso a los websites.

### **1. Calidad.**

Yohkon Energía S.A. informa a los Usuarios de que realizará sus mejores esfuerzos para lograr la mejor calidad posible, habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante lo anterior, Yohkon Energía S.A. declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. Asimismo, Yohkon Energía S.A. no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios por causas ajenas a Yohkon Energía S.A.

Yohkon Energía S.A. podrá suspender temporal o permanentemente los servicios o contenidos por razones de actualización, mantenimiento, reparación de sus sistemas o por razones de índole empresarial.

Yohkon Energía S.A. no se responsabiliza por fallos y/o daños derivados de la incompatibilidad de los servicios o contenidos de Yohkon Energía S.A. con otros servicios o contenidos o programas informáticos con los que no sea específicamente interoperable. En cualquier caso, la configuración y capacidad de los equipos de los Usuarios para navegar por los websites así como para utilizar los servicios y contenidos en ellos ofrecidos deberá ser suficiente para permitir el correcto uso de los servicios, responsabilizándose el Usuario de la total y correcta instalación de aquellos contenidos que pueda descargar desde dichos websites.

### **2.- Responsabilidad de los Usuarios por uso y contenidos.**

Tanto el acceso a los websites como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de la exclusiva responsabilidad de quien lo realice. Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos ofertados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los Usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso.

Los Usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o de la propia Yohkon Energía S.A. todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos. Yohkon Energía S.A. no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizado por los Usuarios o terceros. El Usuario se compromete a utilizar los servicios o contenidos exclusivamente para su uso personal, y a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los mismos.

El acceso a los servicios o contenidos se realizará a la entera responsabilidad de los Usuarios. En caso de que se trate de menores de edad o incapaces, se realizará a la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Con carácter general, queda prohibido cualquier tipo de actividad en perjuicio de Yohkon Energía S.A. o de terceros. Yohkon Energía S.A. no será en ningún caso responsable de la información, imágenes, alusiones o contenidos que se comuniquen, alojen, transmitan o exhiban a través de los servicios o contenidos ofrecidos por Yohkon Energía S.A. ajenos a su voluntad.

Se considerará terminantemente prohibido el uso de las páginas web de Yohkon Energía S.A. con fines ilegales o no autorizados y, en concreto, y sin que ello tenga carácter exhaustivo: cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones, propiedad intelectual e industrial o protección de datos personales.

Igualmente, los Usuarios se comprometen a no publicar, divulgar, anunciar, hacer referencia a o distribuir cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, racistas, en contra de la moral o del orden público, así como a no introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los websites; alterar o intervenir por medios fraudulentos, páginas web personales o correos electrónicos de otros Usuarios sin la debida autorización, así como enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo, y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. Tampoco podrán los Usuarios utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto al normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios o contenidos que puedan facilitarse por Yohkon Energía S.A. como chats, grupos de noticias, foros, etc.

En caso de incumplimiento de lo aquí establecido, Yohkon Energía S.A. podrá, sin que ello dé lugar a cualquier tipo de indemnización, retirar de sus páginas web los contenidos ilegales. Yohkon Energía S.A. podrá actuar en este sentido, tanto a su único y exclusivo criterio, como a petición de tercero afectado, todo ello de conformidad con la legislación vigente.

En particular, y sin perjuicio de lo establecido anteriormente, los Usuarios se comprometen a cumplir con toda la normativa local, estatal, nacional e internacional aplicable y son los únicos responsables de todos los actos u omisiones que sucedan en relación con su cuenta, registro o contraseña, incluido el contenido de sus transmisiones a través de los servicios o contenidos. A modo de ejemplo, y sin carácter exhaustivo, los Usuarios aceptan abstenerse de las siguientes actuaciones, sin perjuicio de que ellos serán los completos responsables de las mismas:

- Usar el servicio en relación con encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena, mensajes no deseados, correo molesto (spamming) o cualesquiera otros mensajes duplicativos o no solicitados (comerciales o de otro tipo).
- Crear una identidad falsa con el propósito de engañar a terceros respecto a la identidad del remitente o del origen del mensaje.
- Difamar, insultar, acosar, acechar, amenazar o infringir de cualquier otra forma los derechos de terceros (tales como el derecho a la intimidad o a la propia imagen).
- Publicar, distribuir o divulgar cualquier información o material inapropiado, sacrílego, difamatorio, ilícito, obsceno, indecente, racista, que induzca a la violencia o que pueda ser considerado como ilegal.
- Anunciar u ofrecer la venta o compra de cualesquiera productos o servicios.
- Recopilar o, de cualquier otro modo, recabar información sobre terceros, incluidas sus direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento, así como proporcionar a terceros direcciones de correo electrónico ajenas.
- Usar, descargar o copiar de cualquier otra forma, así como proporcionar (de forma gratuita o no) a una persona o entidad que no sea Usuario de los servicios o contenidos cualquier directorio de los Usuarios de los servicios o contenidos o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de éstos fuera del contexto del uso normal de acuerdo con estas condiciones de uso.
- Intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios.
- Infringir las leyes o reglamentos aplicables, incluida, entre otras, la legislación que rige la transmisión de datos técnicos o software exportado desde la Unión Europea.
- Interferir con el uso o disfrute de los servicios o contenidos por parte de otros Usuarios o con el uso o disfrute de contenidos similares por parte de otras personas o entidades.
- Realizar cualquier actuación en los websites que implique la transmisión de cualquier programa perjudicial, nocivo o simplemente no solicitado.

Yohkon Energía S.A. no tendrá obligación de supervisar el Servicio ni el uso efectuado por un usuario ni conservar los contenidos de ninguna sesión del usuario. No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, Yohkon Energía S.A. se reserva el derecho a supervisar, revisar, conservar y/o revelar en cualquier momento cualquier información que pueda ser necesaria para cumplir con cualquier ley o reglamento, procedimiento legal o requerimiento administrativo aplicable.

### 3. Prohibición de molestias y daños.

Yohkon Energía S.A. cuando sea técnicamente posible, cancelará o bloqueará inmediatamente cualquier registro de los Usuarios de las páginas web responsabilidad de Yohkon Energía S.A. cuando considere, razonablemente, que dicho registro transmite o está de cualquier otra forma relacionada con cualquier mensaje de correo molesto o masivo no solicitado y, en la medida de sus posibilidades, cuando lo solicite el destinatario Usuario de las páginas web de Yohkon Energía S.A. sin perjuicio de la completa reparación de los daños y perjuicios producidos a Yohkon Energía S.A. y a terceros.

### 4.- Propiedad intelectual e industrial.

Los contenidos prestados por Yohkon Energía S.A. así como los contenidos vertidos en la red a través de sus páginas web, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web, como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento de Yohkon Energía S.A.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes websites y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Yohkon Energía S.A. o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes websites.

Así, los contenidos, imágenes, contenidos, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web sin permiso previo y por escrito de Yohkon Energía S.A. En concreto, y sin carácter exhaustivo, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a o autorizadas por Yohkon Energía S.A. así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas opiniones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los servicios o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

Yohkon Energía S.A. libre de limitar el acceso a las páginas web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico. Yohkon Energía S.A. en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de sus páginas web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos. Dado el elevado número de correos electrónicos recibidos, y según sea la normativa aplicable en cada momento, este esfuerzo de Yohkon Energía S.A. será llevado a cabo de acuerdo con criterios de razonabilidad, puesto que es prácticamente imposible controlar en todo momento los contenidos actuales de los servicios ofrecidos. De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, Yohkon Energía S.A. queda autorizada igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las páginas web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de Derecho de autor que los Usuarios pudieran ostentar sobre aquéllas.

Quedan prohibidos cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web, o del esfuerzo llevado a cabo por Yohkon Energía S.A. para su funcionamiento. En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink, framing o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a las páginas web de Yohkon Energía S.A. sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Yohkon Energía S.A. Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de Yohkon Energía S.A. sobre las páginas web y todos los contenidos de las mismas. Yohkon Energía S.A. no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc. de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los websites de Yohkon Energía S.A.

##### 5. Renuncias y limitaciones de la responsabilidad.

La información y servicios incluidos en o disponibles a través de los las páginas web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. Yohkon Energía S.A. puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

Yohkon Energía S.A. no declara ni garantiza que los servicios o contenidos sean ininterrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que Yohkon Energía S.A. realiza sus mejores esfuerzos en evitar este tipo de incidentes. Yohkon Energía S.A. no garantiza ni declara que el uso o los resultados del uso de los servicios o de los contenidos sean correctos, precisos, puntuales o de otro modo fidedignos. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara determinadas acciones con base en la información incluida en cualquiera de los websites, se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

Los Usuarios aceptan expresamente que Yohkon Energía S.A. no será responsable del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos, de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos, ni de ninguna transacción realizada a través de sus websites. El Usuario acepta que Yohkon Energía S.A. no es responsable de ninguna conducta o contenido que no sea propio de Yohkon Energía S.A. así como tampoco se responsabilizará de las informaciones, manifestaciones, u opiniones vertidas por otros Usuarios, o cuando estos tengan un contenido amenazador, difamatorio, obsceno, ofensivo o ilegal de ningún tercero ni de ninguna infracción de derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. Asimismo el Usuario acepta que Yohkon Energía S.A. no es responsable de ningún contenido enviado, utilizado y/o incluido en los servicios por cualquier tercero. Yohkon Energía S.A. no garantiza la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad y exactitud de los servicios o contenidos para cualquier propósito. Yohkon Energía S.A. no será responsable de daños directos, indirectos, ni de ningún otro tipo, incluidos, a título meramente indicativo, los daños por pérdida de uso, de datos o de beneficios, que se deriven o tengan relación con el uso de los servicios o sitios web relacionados con la demora o imposibilidad para poder utilizar el servicio, tanto si la responsabilidad de Yohkon Energía S.A. tiene un origen contractual, extracontractual, por negligencia, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo, incluso si Yohkon Energía S.A. ha sido advertida de la posibilidad de existencia de daños por terceros particulares.

##### 6. Indemnización.

Los Usuarios indemnizarán y mantendrán indemne a Yohkon Energía S.A. directivos y empleados, de cualquier reclamación, demanda o daño, incluidos los honorarios razonables de abogados, interpuesto por cualquier tercero debido a su uso o conducta durante su navegación por las páginas web.

##### 7. Modificaciones a las Condiciones de Uso.

Yohkon Energía S.A. reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso.

##### 8. Comunicaciones con Yohkon Energía S.A.

Ante cualquier incidencia sobre el funcionamiento y calidad de servicio, así como cualquier otra cuestión que pudiera plantearse con la prestación del servicio deberán ser dirigidas por escrito a Yohkon Energía S.A., en la dirección indicada al inicio, y presentadas en el plazo

de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que las motive. Asimismo, ponemos a su disposición la dirección [info@yohkon.com](mailto:info@yohkon.com) en caso de que prefiriera contactar con nosotros mediante correo electrónico.

#### 9. General.

Todos los derechos de los websites están protegidos por su copyright ©. Todos los derechos reservados, y por tanto, su contenido pertenece única y exclusivamente a su autor. El acceso a este material no supondrá en forma alguna licencia para su reproducción y/o distribución que, en todo caso, estará prohibida salvo previo y expreso consentimiento de Yohkon Energía S.A. El acceso a los websites implica la aceptación de las presentes condiciones de uso.

La legislación aplicable es la española. El uso de los servicios o contenidos está prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la efectividad de las presentes condiciones de uso. El acceso a los contenidos de las páginas web de Yohkon Energía S.A. no crea entre los Usuarios y Yohkon Energía S.A. una asociación, sociedad, relación laboral o de agencia de ningún tipo. Asimismo, salvo que se indique expresamente lo contrario no se establecerá una relación del tipo proveedor-cliente pues excepto en concretas situaciones de uso, los servicios o contenidos son gratuitos. Ningún contenido de estas condiciones de uso impedirá a Yohkon Energía S.A. cumplir cualesquiera requerimientos administrativos, judiciales, o legales relativos al uso que los Usuarios realicen de los servicios o contenidos.

#### AVISO A MENORES.

Si eres menor te interesará saber que:

Yohkon Energía S.A. te recomienda que avises a tus padres o representantes antes de iniciar tus navegaciones en Internet. Aunque Yohkon Energía S.A. no comprobará si tus datos son ciertos, antes de hacer uso de cualquier servicio o contenido de Yohkon Energía S.A., te recomendamos que lo hables con tus padres o representantes, pues ellos podrán explicarte la Política de Privacidad y podrás participar con ellos de todas las posibilidades de los websites de Yohkon Energía S.A. En particular, si te vas a registrar, consulta con tus padres o representantes para que si lo desean puedan ponerse en contacto con nosotros.

#### AVISO A MAYORES.

Sin perjuicio de todo lo previsto como Aviso Legal; en su condición de padres, representantes o tutores legales, serán los responsables de que sus hijos menores o tutelados accedan a los servicios o contenidos de Yohkon Energía S.A. por lo que les recomendamos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas (reglas de tiempo de uso de ordenador, ubicación del ordenador en zona común de la casa, etc.) durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Aunque Yohkon Energía S.A. no realizará comprobaciones sobre la veracidad de los datos, recomienda para los casos de tales actuaciones que supervisen el proceso de registro de sus hijos o tutelados. En su caso, Yohkon Energía S.A. gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces, sin perjuicio de que puede ponerse en contacto con nosotros para realizar los advertencias que considere oportunas.

Junto a lo anterior, le recordamos que algunos navegadores permiten modificar su configuración para que los niños u otras personas no puedan acceder a determinadas páginas. Aún así le recomendamos que asista a la navegación pues determinados websites podrían no haber sido clasificados.